



MD-2005, Alexandru cel Bun 62, ap. 42, Chisinau, Moldova. Tel: 855 200, 855 201, 855 202
office@datacom.md email:office@datacom.md www.datacom.md

Contract Nr. _____ e prestare a serviciilor Internet/Intranet
_____, or. Chisinau.

Partile:

I.M "Data Network Communication" S.R.L., numita in continuare Operator in persoana directorului D-na Dominti Cristina pe de o parte si D-ul/D-na _____ numit in continuare Abonat, pe de alta parte, au incheiat prezentul contract precum urmeaza:

1. Obiectul contractului:

- 1.1. Operatorul ofera Abonatului servicii de transport date Internet/Intranet si altele indicate in anexa Nr.1 si Nr.2 a prezentului contract si in conditiile prezentului contract, in continuare Servicii.
- 1.2. Abonatul nu este in drept de a revinde serviciile specificate in prezentul contract si anexele lui.

2. Dispozitii generale:

2.1. Abonatul admite ca nici prezentul contract, nici oricare alte documente sau alte conditii ce tin de prezentul contract, nu ii ofera acestuia intr-un fel sau altul dreptul de a folosi marca comerciala a Operatorului.

3. Drepturile si obligatiile paatilor:

3.1.Operatorul este in drept:

- 3.1.1. Sa deconecteze Abonatul partial sau definitiv de la serviciile Internet/Intranet in urmatoarele situatii:
Nerespectarii punctelor 1.2. a prezentului contract.
- 3.1.2. Sa rezilieze prezentul contract in mod unilateral la expirarea termenului de 30 zile de la deconectarea Abonatului.
- 3.1.3. Operatorul isi rezerva dreptul de a modifica continutul si tarifele serviciilor sale, asigurand informarea in prealabil cu 15 zile a Abonatului despre modificari, conditii, etc. In cazul micșorării tarifelor si taxelor la abonamentul contractat, acestea vor putea fi aplicate imediat, cu anuntarea ulterioara a clientului.
- 3.1.4 Operatorul poate refuza conectarea Abonatului fara explicarea motivelor. In acest caz Operatorul va returna toate platile efectuate de catre Abonat in avans.

3.2. Operatorul este obligat:

- 3.2.1. Viteza de acces stipulata in Anexa nr.1 a prezentului contract este viteza maxima posibila conform abonamentului. Viteza reala de acces poate fi diferita din mai multe motive obiective.
- 3.2.2. Sa execute toate masurile necesare asumate de catre Operator in vederea asigurarii functionarii segmentului retelei de transmisiuni a datelor aflate sub responsabilitatea Operatorului.
- 3.2.3. Sa asigure deservirea Abonatului de catre echipa mobila pentru lichidarea deficientilor si problemelor tehnice a segmentului retelei, aflate in componenta Operatorului, timp de 24 ore din momentul aparitiei deficientelor, in afara zilelor de odihna si sarbatorilor oficiale, cu exceptia situatiilor coordonate in prealabil cu Abonatul.
- 3.2.4. Sa indeplineasca conditiile prezentului contract dupa semnarea acestuia de catre ambele parti.
- 3.2.5. Conectarea Abonatului se efectueaza in termen de 30 zile lucratoare din data semnarii contractului si achitarii taxei de conectare sau dupa caz conform anexei Nr.1 a prezentului contract.
- 3.2.6. Sa asigure confidentialitate datelor preluate de Operator de la Abonat cu exceptia cazurilor prevazute de legislatia Republicii Moldova.

3.3 Abonatul este in drept:

- 3.3.1. Sa beneficieze de serviciile de suport clienti in regim: Zilele lucratoare de la 9.00 pâna la 18.00, prin tel: 855 200, 855 201, 855 202, e-mail: office@datacom.md, in cazul aparitiei unor deranjamente ce tin de functionarea segmentului retelei de transmitere a datelor, situate intre Operator si Abonat.
- 3.3.2. Sa rezilieze prezentul contract cu notificare in scris a Operatorului cu 30 zile in prealabil, cu conditia achitarii integrale pentru serviciile Internet/Intranet si achitarea eventualelor datorii.
- 3.3.3. Abonatul are dreptul la suspendarea temporara a serviciilor: O luna, o data in an gratuit. In cazul in care Abonatul solicita suspendarea serviciilor pe un termen mai mare de o luna, fiecare luna in plus se achita o taxa de 50(cinci zeci) lei.

3.4.Abonatul este obligat

- 3.4.1. De a informa imediat Operatorul despre toate deficientele tehnice ce vor apare pe parcursul folosirii serviciilor Internet/Intranet.
- 3.4.2. Sa asigure accesul echipei mobile a Operatorului la toate echipamentele acestuia aflate pe teritoriul Abonatului intru efectuarea lucrarilor preventive sau de remediere a deficientelor si inlaturare a defectelor echipamentului respectiv.
- 3.4.3. De a achita la timp toate serviciile Internet/Intranet prestate de Operator, in conformitate cu p.4 a prezentului contract.
- 3.4.4. in cazul in care Abonatul cere schimbarea abonamentului initial contractat, reducerile la abonament acordate se anuleaza si Abonatul este obligat sa achite in avans taxa de abonament pentru luna 12 (doisprezece) conform noului pachet ales.
- 3.4.5. De a indeplini prevederile prezentului contract din momentul semnarii acestuia de catre ambele parti.
- 3.4.6. De a achita serviciile echipei mobile conform tarifelor in vigoare a Operatorului, pentru lichidarea deficientelor tehnice a segmentului retelei, aflat in competenta Abonatului, care au aparut din vina Abonatului, cit si pentru orice alte defectiuni sau erori ale Abonatului care au avut drept rezultat sosirea echipei mobile la sediul Abonatului.
- 3.4.7. in cazul in care Abonatul a beneficiat de reducere la plata taxei lunare de abonament (Anexa nr.1), dar Abonatul cere rezilierea prezentului contract inaintea termenului initial de valabilitate a lui (24 luni), Abonatul este obligat sa achite diferenta taxei lunare de abonament pina la suplinirea totala a valorii

lor conform preturilor Operatorului valabile la momentul incheierii contractului (Anexa nr.1).

4. Costul si modalitatea de achitare.

4.1. Preturile sunt prezentate in #monctr#, si includ TVA. Achitarea se efectueaza in orice oficiu al BCA MOBIASBANCA, BCA Banca de Economii sau la unul din oficiile Operatorului.

4.2. Achitarea de catre Abonat a serviciilor Internet/Intranet se efectueaza in MDL, suma ce reprezinta plata de abonament pentru luna de decontare si urmeaza sa fie achitata pina pe data de 10 a lunii respective. Daca la ora 12.00 a zilei lucratoare urmatoare nu se percepe plata taxei de abonament Operatorul este in drept sa stopeze livrarea serviciilor descrise in prezentul contract. Reluarea livrarilor este posibila numai dupa achitarea abonamentului la care se adauga 50 lei penalitati. Perioada de stopare a livrarilor de servicii cauzate de neachitarea la timp a taxei de abonament nu va fi scazuta din suma taxei lunare de abonament pentru luna respectiva. La momentul conectarii Abonatul achita Operatorului luna a 23 (douazeci si trei) si 24(douazeci si patru) din contract conform pachetului ales. In cazul rezilierii prezentului contract inaintea expirarii termenului de valabilitate (24 luni) de catre Abonat, aceste sume nu se restituie.

Operatorul ofera GRATUIT prima luna din abonament, (din data conectarii pina la sfarsitul lunii respective).

5.Forta majora

5.1. Partile se exonereaza de responsabilitatea pentru neindeplinirea totala sau partiala a obligatiilor asumate conform prezentului contract, in caz ca acest fapt generat de circumstante de forta majora (aparitia unor evenimente imprezibile, inevitabile si insurmontabile de catre parti cum ar fi incendii, inundatii si alte calamitati naturale, precum si ordonante ale Guvernului ce au un caracter obligatoriu pentru cel putin una din parti, si care impiedica indeplinirea contractului, caderea tensiunii curentului electric generate de catre furnizorul de energie electrica).

6.Responsabilitatea partilor

6.1. Garantiile stipulate in p.3.2.1.si 3.2.2. nu se atribuie perioadelor de stopare planificata a echipamentului si/sau canalelor de comunicatii, precum si la situatiile de defectiune in functionare aparute din cauza partilor terte.

6.2. Operatorul este exonerat de orice responsabilitate pentru prejudiciul (inclusiv fara exceptie orice pierderi de venit, intreruperi in functionare, pierderea informatiei de lucru, precum si alte prejudicii materiale) aferente folosirii sau imposibilitatii de folosire a serviciilor prezentului contract chiar si in situatia cind Operatorul a fost informat despre posibilitatea astfel de pierderi.

6.3. Partile contractante sunt material responsabile pentru neindeplinirea sau indeplinirea neadekvata a stipularilor prezentului contract in conformitate cu legislatia RM.

6.4. Toate discrepantele aferente acestui contract se vor inlatura pe calea negocierilor amiabile. in cazul nereusitei acestora litigiile vor fi solutionate prin proceduri legate in conformitate cu legislatia RM.

6.5. Corespondenta dintre Parti se va efectua numai in scris prin transmiterea scrisorilor recomandate.

6.6. Daca pîna la data de 10 (zece) a lunii urmatoare celei de gestiune din partea Abonatalui nu au parvenit reclamatii in scris referitor la serviciile prestate de catre Operator, serviciile se considera in mod corespunzator primite de catre Abonat.

7.Termenul contractului.

7.1. Prezentul contract intra in vigoare din momentul semnarii de catre ambele parti si este valabil 24 (douazeci si patru) luni calendaristice. Data inceperii efective de prestare a serviciilor si calculul taxei de abonament corespunde cu rubrica, Data Conectarii, din Actul de primire-predare a lucrarilor anexat la prezentul contract.

7.2. Daca cu 30 de zile inainte de expirarea termenului contractului nici una dintre parti nu a manifestat in scris intentia de a rezilia prezentul contract, termenul lui va fi automat prelungit pe intreaga durata a urmatorului an calendaristic.

8.Modificarea contractului.

8.1. Prezentul contract a fost executat in 2 (doua) exemplare, a cite 5 (cinci) pagini, fiecare avind putere juridica egala.

8.2. Oricare modificare sau completari ale prezentului contract se efectueaza in scris si sunt semnate de ambele parti.

9.Confidentialitatea.

9.1. Informatia de serviciu necesara si utilizata de catre Abonat pentru accesul la retea, pentru utilizarea si achitarea serviciilor Internet/Intranet se considera confidentiala si partile au convenit asupra nedivulgarii acesteia.

10.Rechizitele partilor .

Operator:	Abonat
------------------	---------------

I.M.Data Network Communication SRL

#partctr#

MD-2005, Al-dru cel Bun 62, ap. 42, Chisinau, Moldova.

#adresa#

CF: 1005600037862, TVA: 0607612.

#cf# , #delegatbi#

CD: 24710SV23338667100

#telefon# , #email#

SA Mobiasbanca Fil. Centru

MOBBMD22

Semnatura: _____

Director: **Dominti Cristina**

Data: _____ Login: _____ Parola: _____

INSTRUCȚIUNEA DE UTILIZARE A SERVICIULUI

Contract nr: _____ din _____

1. Abonatul Internet reprezintă utilizatorul final la serviciile Internet ale Operatorului.
2. Abonatul acceptă să respecte regulile, reglementările și politicile aplicabile în orice rețea, server, bază de date, web site, grup de știri sau ISP care este accesat(a) prin intermediul serviciilor Operatorului.
Orice încălcare a acestor instrucțiuni, regulamente sau politici poate fi folosită de către Operator drept cauză de suspendare sau de întrerupere a serviciului furnizat.
3. În folosirea Serviciului de acces Internet, Abonatul se obligă de a proteja rețeaua Î.M. Data Network Communication SRL fie prin dezactivare sau protejare prin parolă a calculatorului său, fie prin instalarea unui firewall care să interzică accese neautorizate pe calculatorul acestuia.

In folosirea serviciului, Abonatul îi este interzis:

- 3.1. Să afișeze sau să transmită orice informație sau software care conține un virus, un cal troian sau orice altă componentă periculoasă;
 - 3.2. Să actualizeze, să afișeze, să publice, să transmită, să reproducă sau să distribuie în orice mod informații, software sau alte materiale cu alte drepturi de proprietate, fără să obțină permisiunea proprietarului drepturilor de autor;
 - 3.3. Să actualizeze, să afișeze, să publice, să transmită, să reproducă sau să distribuie componente ale Serviciului sau alte activități derivate din el, serviciile fiind protejate prin drepturi de autor, conform legislației din RM;
 - 3.4. Să înlocuiască sau să modifice informația de control a drepturilor de autor, inclusiv informațiile despre nume sau cele de identificare ale autorului sau ale proprietarului, nota de copyright sau termenii și condițiile de folosire a unei lucrări;
 - 3.5. Să evite, să ocolească, să modifice sau să dezactiveze, prin orice mijloace, orice proces sau orice sistem al cărui scop este de a proteja drepturile de copyright ale proprietarului (de exemplu, sistemul de protecție la copiere);
 - 3.6. Să încerce să transmită e-mail-uri sau articole de pe grupurile de știri, folosind alte nume decât numele propriu, să încerce să depersonalizeze orice altă persoană folosind antete sau orice alte informații de identificare falsificate;
 - 3.7. Să obțină sau să încerce să obțină, prin orice mijloace sau echipamente, acces la Serviciu cu intenția de a nu-l mai plăti;
 - 3.8. Să acceseze fără drepturi de autorizare, să altereze sau să distrugă orice informație a oricărui client al Operatorului sau utilizator final, prin orice metode sau mijloace;
 - 3.9. Să folosească produsele și serviciile Operatorului pentru a aduce atingere serviciilor altor clienți sau utilizatori autorizați;
 - 3.10. Să revindă Serviciile unei terțe parti fără a fi obținut anterior consimțământul scris al Operatorului;
4. Operatorului își rezervă dreptul DE A SUSPENDA SERVICIILE FURNIZATE, FARA INSTIINTAREA Abonatului, în cazul apariției unuia sau mai multora din evenimentele următoare:

Serviciul este folosit pentru:

1. restricționarea sau blocarea folosirii Internetului de către alt utilizator;
2. încercarea sau afectarea securității rețelei Î.M. Data Network Communication SRL sau a oricărei alte rețele de calculatoare, în orice scop, folosind detectoare de pachete tip sniffer, siphon, decoder sau prin orice alte metode;
3. bombardarea cu mail-uri (transmiterea unei cantități mari de email-uri către un sistem cu intenția de a-l întrerupe sau de a-i perturba funcționarea, „spamming,, sau „, mailbombing,,);
4. obținerea accesului neautorizat la orice cont sau resursă de calcul care nu aparține Abonatului, sau pentru orice acțiune rău intenționată ce poate determina stricțiuni sau pagube serviciului, echipamentului sau intimității altui utilizator, inclusiv orice act de fraudă;
5. afișarea sau transmiterea de mesaje, informații sau imagini ilegale, abuzive, calomnioase, defaimatoare, amenințatoare, vulgare, obscene, indecente, de profanare, sovine sau care pot determina obiectii de orice tip, care să se constituie sau să încurajeze acțiunile criminale, care aduc prejudicii demnității personale sau care aduc atingere legislației naționale și internaționale;
- 4.2. Abonatul întreprinde acțiuni prin care aduce atingere atribuțiilor și drepturilor Operatorului sau ale terților asupra furnizării Serviciului, inclusiv acțiuni de hacking sau de împiedicare a autentificării utilizatorului sau acțiuni care afectează securitatea oricărei rețele conectate la Internet sau a oricărui cont sau atacuri „denial of service,,:
 - cercetarea porturilor, inundarea rețelelor cu trafic inutil de tip syn-flood,
 - încercări deliberate de supraîncărcare a sistemelor de calcul ale destinatarului prin transmiterea unui volum mare de date care împiedică buna sa funcționare sau îl blochează total,
 - orice alte metode de blocare a serviciului;
5. Operatorul își rezervă dreptul să suspende imediat serviciile furnizate Abonatului, în urma apariției unuia sau mai multora din evenimentele următoare, pînă cînd Abonatul remediază cauza care a determinat suspendarea:
 - a) Nu instiintează Operatorul despre orice folosire neautorizată a contului, sau despre orice încălcare sau tentativă de încălcare a securității cunoscută de către Abonat;
 - b) Serviciul este astfel folosit încît există intenția de a abuza sau de a viola intimitatea sau drepturile de proprietate ale altora;
 - c) Furnizarea de către Abonat a unui volum mare de mesaje nesolicitate (spam);
 - d) Modul de folosire a serviciului constituie o încălcare a tarifelor, reglementărilor, tratatelor sau a legislației în vigoare;
 - e) Falsificarea antetelor de poșta electronică (adrese), sau orice altă metodă de a masca identitatea Abonatului;
 - f) Rețele de trafic neautorizate prin sistemele oricărui tert;
6. Operatorul își rezervă dreptul, cu sau fără instiintare și la discreția sa, Să INTRERUPA furnizarea serviciului, în unul din următoarele cazuri:
 - a) Mai multe încălcări ale instrucțiunilor de mai sus (numărul lor poate varia în funcție de gravitatea acțiunii),
 - b) Dacă primește solicitări în acest sens de la organele legale, juridice sau administrative. în această situație, Operatorul va depune toate eforturile pentru a instiinta Abonatul cit mai devreme posibil.
 - c) Abonatul esuează în remedierea problemelor semnalate în timpul alocat.

7. Abonatul este direct răspunzător dacă folosirea incorectă a serviciului restricționează, degradează sau afectează în sens negativ serviciile altor utilizatori, chiar dacă prin aceasta nu se aduc prejudicii rețelei Î.M. Data Network Communication SRL.

8. Operatorul nu operează și nu controlează informațiile, produsele sau serviciile de pe rețeaua Internet, cu excepția informațiilor, produselor și a serviciilor identificate în mod clar ca fiind furnizate de către el însuși. Vitezele de acces Internet/Intranet nu sunt garantate și sunt specificate cu maximumul posibil canal de acces.

9. Abonatul acceseaza materialele netiparite, care se gasesc pe Internet si care ii pot aduce ofense sau fata de care poate ridica obiectii, numai pe riscul sau. Operatorul nu are nici un control asupra lor si nu poate fi facut raspunzator pentru aceste materiale.

10. INTELEGETI CA VA SUPUNETI ACTIUNII LEGILOR CIVILE SI PENALE PENTRU ORICE INCALCARE A DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELLECTUALA ALE ALTOR PERSOANE, FIZICE SAU JURIDICE. DACA VETI FI GASIT RASPUNZATOR, DVS. VETI PLATI TOATE DAUNELE, PROFITUL, TAXELE DE JUDECATA SI ALTE COSTURI PE CARE JUSTITIA LE STABILESTE CA DAUNE PE BAZA LEGII. CONFORM ACESTOR LEGI, INCALCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELLECTUALA SE POATE PEDEPSI CU PRIVATIUNE DE LIBERTATE.

11. Operatorul poate intreprinde, fara instiintarea Abonatului, orice actiune pe care o considera potrivita pentru protejarea propriilor Servicii si a facilitatilor care îi permit furnizarea Serviciilor.

12. Daca Operatorul va intrerupe serviciul pe baza unuia dintre motivele enumerate anterior, Abonatul va pierde dreptul de a accesa, prin Î.M. Data Network Communication SRL sau printr-un tert care foloseste serviciul Operatorului, orice material stocat pe Internet.

13. Operatorul nu are obligatia de a supraveghea in mod continuu Serviciile. Abonatul accepta ca Operatorul are dreptul sa supravegheze Serviciile in mod periodic folosind mijloace electronice si consimte ca Operatorul poate accesa, folosi sau dezvalui orice informatie, cu respectarea legilor in vigoare, pentru operarea in bune conditiuni a serviciilor, pentru cresterea calitatii serviciilor sau pentru protejarea sa si a clientilor sai.

Operator:

I.M.Data Network Communication SRL

MD-2005, Al-dru cel Bun 62, ap. 42, Chisinau, Moldova.

CF: 1005600037862, TVA: 0607612.

CD: 24710SV23338667100

SA Mobiasbanca Fil. Centru

MOBBMD22

Abonat:

#partctr#

#adresa#

#cf# , #delegatbi#

#telefon# , #email#

Semnatura: _____

Director: **Dominti Cristina**



Anexa Nr.1 la contractul Nr. _____ din _____

Promotie: _____

Reducere taxa de conectare: 100 %,Valoarea taxei de conectare fara reducere: 450 lei

Valoarea taxei de conectare dupa aplicarea reducerii: 0 lei

Pachet	Viteza Extern	Viteza MD-IX	Trafic(MB)	Pret lei,
Nume	Down/Up, pâna la (kbps)	Down/Up (Mbps)		TVA inclus
#numepachet#				

Suma platilor lunare din abonament exprimate in #monctr#:

Luna	Luna1	Luna2	Luna3	Luna4	Luna5	Luna6	Luna7	Luna8
Suma								
Luna	Luna9	Luna10	Luna11	Luna12	Luna13	Luna14	Luna15	Luna16
Suma								
Luna	Luna17	Luna18	Luna19	Luna20	Luna21	Luna22	Luna23	Luna24
Suma								

Total reduceri la taxa de abonament: _____

Suma medie a platilor lunare: _____

Preturile sunt prezentate in _____ si includ TVA.

Operator:

I.M. Data Network Communication SRL

Director: **Dominti Cristina**

Abonat:
